OUTIL 11

GUIDE DES GROUPES DE DISCUSSION (GD) – SUIVI POST DISTRIBUTION (SPD)

**Gestion de l’Hygiène Menstruelle (GHM) en situation d’urgence**/FICR/Version Pilote

APERÇU

Cet outil fournit des exemples de questions destinées aux Groupes de Discussion (GD) avec des femmes et des adolescentes pour le suivi post-distribution (SPD). L’objectif est d’acquérir une compréhension détaillée de l’utilisation des produits menstruels (ex. questions sur le « comment » et le « pourquoi »), la satisfaction, les expériences et les défis, les tabous culturels, les limites, etc. Les méthodes qualitatives constituent la seule façon de collecter des informations pertinentes et en profondeur sur l’utilisation, la satisfaction, les préférences et les défis qui peuvent servir à adapter et à améliorer les programmes.

Ces questions abordent les points clés à traiter durant le suivi post-distribution de la GHM (ou des kits de dignité). Les questions devront être adaptées de façon à être pertinentes et adaptées au contexte. Des éléments d’introduction/de contexte, des questions portant sur le consentement, la mise en confiance et l’approfondissement du sujet devront être ajoutées.

**Détails importants :**

* **Les GD devront être répartis par âge**, par exemple de 12 à 18 ans, de 19 à 35 ans, et de 36 à 55 ans.
* Le nombre de GD à tenir dépendra de la taille, de la répartition géographique, du temps disponible et du contexte. Il est recommandé d’avoir ***au moins* 2 GD avec chaque groupe d’âge** ; pour des opérations ou des programmes plus importants, il pourra être nécessaire d’en prévoir plus.
* Voir Section 3 du Guide pour plus d’information sur la sélection des volontaires pour les activités de GHM.

En fonction du temps et des ressources dont vous disposez, ces questions peuvent être intégrées à des activités (par exemple, questions à poser comme partie intégrante d’un GD lors d’une campagne de promotion de l’hygiène, Protection Genre et Inclusion ou santé) – il est aussi possible de prévoir un GD séparée seulement pour la GHM.

EXEMPLE DE QUESTIONS GD

A. **Éléments/kits reçus et leur utilisation** (Introduction)

- Quels produits/kits avez-vous reçus ? Savez-vous qui vous les a donnés ?

- Avez-vous utilisé l’un de ces produits ? Lesquels? Pourquoi ou pourquoi ne l’avez-vous pas utilisé ?

B. **Distribution**

- Pouvez-vous expliquer comment la distribution de ces kits a été effectuée ?

- Vous êtes-vous sentie en sécurité ou gênée durant la distribution ? Pourquoi ou pourquoi pas ? Qu’est-ce qui pourrait vous aider à vous sentir plus en sécurité ou moins gênée?

- Est-ce que toutes les femmes et les jeunes filles que vous connaissez ont pu se rendre à la distribution ? Si certaines n’ont pas pu le faire, qu’est-ce qui les en a empêchées ? Que serait-il possible de faire pour leur permettre d’y assister la prochaine fois ?

- Avez-vous eu une démonstration quant à la façon d’utiliser et de prendre soin de vos serviettes hygiéniques ? Est-ce qu’il manquait des informations ?

- Vous a-t-on donné des informations sur les personnes à contacter pour avoir de plus amples informations sur la santé sexuelle et reproductive ? Est-ce qu’il manquait des informations ?

C. **Pratiques d’hygiène menstruelle et installations EHA**

- Qu’avez-vous utilisé pour gérer vos dernières règles ? (Ex. voyez si elles ont réellement utilisé les tissus/serviettes qui avaient été distribués)

\**Les questions ci-dessous supposent que certaines d’entre elles ou que toutes ont réellement utilisé les tissus/serviettes qui avaient été distribués*\*

- Avez-vous apprécié l’utilisation des serviettes/tissus ? Est-ce que c’était confortable et absorbant ? Avez-vous eu suffisamment de tissus/serviettes pour toute la période de vos règles ?

- Avez-vous rencontré la moindre difficulté dans l’utilisation des serviettes/tissus ? Comment ou pourquoi ?

- Où changez-vous votre tissu/serviette ? À quelle fréquence le faites-vous ?

- *Pour les serviettes jetables* : Où vous débarrassez-vous ou jetez-vous les serviettes usagées ? Pourquoi ? Poser des questions sur les défis, les croyances, lorsqu’elles le faisaient de nuit etc.

- *Pour les tissus et les serviettes lavables* : Où et comment lavez-vous les tissus ? Pourquoi ? Poser des questions sur les défis, y compris sur les eaux usées tâchées de sang, etc.

- *Pour les tissus et les serviettes lavables* : où et comment séchez-vous les tissus ? Pourquoi ? Poser des questions sur les défis, y compris sur les questions d’intimité, les tabous, etc.

- *Pour les tissus et les serviettes lavables* : Lorsqu’ils/elles sont usés, où vous en débarrassez-vous ou les jetez-vous ? Pourquoi ? Poser des questions sur les défis, les croyances, si elles les jettent la nuit, etc.

D. **Préférences et améliorations**

- Préféreriez-vous un autre type de serviette/de tissu maintenant ? Si c’est le cas, pourquoi ? Demander quelle couleur, quel niveau d’absorption, quel type de serviette ou de tissu etc. Aimeraient-elles d’autres changements ? *(Vous pouvez aussi évoquer les aspects de durabilité/réutilisation (quelle est la durée de vie de ces serviettes), lavage, séchage, questions liées à l’intimité, accès à l’eau etc.)*

- Pour les sous-vêtements et le savon : discuter de la couleur, de la taille, du parfum, de la marque etc. – des modifications à apporter ?

- Vous manque-t-il des articles ou des produits qui vous aideraient à gérer vos règles mensuelles ?

- Quels changements ou améliorations apporteriez-vous ici aux installations EHA, afin de mieux gérer vos règles ? [Toilettes, douches, installations de gestion des déchets]

- Avez-vous récemment acheté des serviettes ou d’autres articles à utiliser durant vos règles ? Qu’avez-vous acheté ? Où et combien est-ce que cela vous a coûté ? Quelles sont actuellement vos principales sources de revenus ?

E. **Santé, aspects** **socio-culturels**

- Au cours de vos dernières règles, avez-vous eu des douleurs (avant ou pendant), des démangeaisons ou des irritations ? Des écoulements ou des odeurs ? Comment avez-vous géré ces problèmes ?

- Au cours de vos dernières règles, vous êtes-vous sentie gênée ou anxieuse ? Pourquoi ? Qu’est-ce qui vous a aidé à vous sentir moins gênée ou anxieuse ?

- Quelles sont les croyances et les coutumes relatives aux règles dans votre culture/communauté ? Comment est-ce que cela vous affecte ? Existe-t-il des lieux où vous ne pouvez pas vous rendre ou des choses que vous ne pouvez pas faire durant vos règles ?

F. **Conclusion**

- Quels sont actuellement les principaux défis auxquels vous avez à faire face pour la gestion de vos règles ? S’il y en a beaucoup, faire voter les femmes et les jeunes filles (en levant la main) ou trier les défis par ordre d’importance.

- Y a-t-il quoi que ce soit d’autre que vous aimeriez partager à propos de la GHM ou de vos expériences ?

* Avez-vous la moindre question ?

***\*\*\* Remerciez les participantes et expliquez les prochaines étapes. Assurez-vous qu’elles savent comment accéder à un soutien (ex. à propos de la santé sexuelle et reproductive ou au sujet des violences liées au sexe et au genre) \*\*\****