**الأداة رقم 10**

**سجلّ التخفيف وردود الفعل**

إدارة النظافة الشهرية خلال حالات الطوارئ/ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر / النسخة التجريبية

نظرة عامة

توفر هذه الأداة مثالاً للسجل الذي يمكن استخدامه لجمع التعليقات/ردود الفعل (غير الرسمية والرسمية على حد سواء) ، ولتوثيق الإجراءات التي اتخذت للتصدي لها (التخفيف) والنتيجة. يمكن أيضًا استخدام هذا الجدول للشائعات والشكاوى والمعلومات الخاطئة.

قبل بدء الأنشطة، من المهم **التخطيط لكيفية جمع الملاحظات** - بما في ذلك الآلية أو الأنشطة، ومن الذي سيجمعها، وعدد المرّات (الوتيرة). استخدم الجدول أدناه كمثال لمساعدتك في التخطيط.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النشاط أو الآلية | المجموعة المستهدفة / مع من؟ | الوتيرة |
| مثلاً المناقشات الجماعية عن مواضيع محددة | الفتيات المراهقات والنساء في سن الإنجاب | مثلاً كل شهر |
| مثلاً مسح سريع باستخدام الهواتف المحمولة [*انظر إلى الروابط المتعلّقة بالموارد الإضافية أدناه*] | مجموعة مختارة عشوائيًا من السكان المستهدفين | مثلاً مسح أسبوعي أو شهري سريع |
| مثلاً برنامج إذاعي مع دعوة إلى الاتصال بالبرنامج | السكان المتضررين | مثلاً مستمر خلال الاستجابة بأكملها |
| مثلاً المقابلات مع المستجيـبـين الرئيسيين | مثلا قادة المجتمعات المحلية، وموظفو الصحة المحليون، والمعالجون التقليديون، والقيادات النسائية | مثلاً كل أسبوعين |
| مثلاً مكتب الشكاوى | النساء والفتيات اللواتي يحصلن على أغراض إدارة النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية | مثلاً خلال كل توزيع |
| مثلاً علبة لجمع ردود الفعل أو بطاقات بريدية | السكان المتضررين | مثلاً جاري التنفيذ |

**نموذج عن سجلّ التخفيف وردود الفعل**

(مقتبس من شبكة CDAC.)

تذكر! **جمع الملاحظات وحدها لا يكفي؛ تأكد من أن لديك نظامًا لتحليل وتتبع الإجراءات المخففة ثم إعادة توصيلها إلى المجتمعات.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| سجل التخفيف وردود الفعل - يمكن أن يشمل أيضًا الشائعات والمعلومات الخاطئة والشكاوى | | | | | | | |
| التاريخ | المكان | التفاصيل | القناة | تقييم المخاطرة | حالة التحقق | أنشطة التخفيف | النتيجة |
| متى تم تلقي التعليق / الشائعة / الشكوى؟ | أين سُمعت؟ | تفاصيل التعليق / الشائعة / الشكوى. ما هي؟ | كيف تم تلقي التعليق / الشائعة / الشكوى؟ | منخفض  متوسط  مرتفع | تحقق مما إذا كان:  صحيح أو غير صحيح | تفاصيل حول من وماذا ومتى وأين وكيف قمت بتخفيف أو معالجة التعليق / الشائعة / الشكوى، بما في ذلك التواصل مع المجتمع | مراقبة النتيجة.  هل توقف التعليق / الشائعة / الشكوى؟ |
| *…* |  |  |  |  |  |  |  |
| *…* |  |  |  |  |  |  |  |

**موارد إضافية**

[دليل وأدوات إشراك ومساءلة المجتمع التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر](https://media.ifrc.org/ifrc/document/community-engagement-and-accountability-toolkit/)

[معلومات عن أدوات جمع البيانات وتحليلها](https://media.ifrc.org/ifrc/document/annex-7-tools-for-data-collection-and-analysis/); جزء من دليل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر: كيفية إنشاء وإدارة آلية التغذية المرتدة المنهجية مع المجتمعات