



“现金”对卫生运动的 成果意味着什么？

目标和受众

本文件是为卫生运动和现金从业人员以及希望了解和探讨现金和票券援助如何支持卫生运动成果的方案管理人员所编写。



目录



现金是什么意思？



基于市场的方案 (MBP) 怎么样？



什么时候考虑现金与票券援助 (CVA) 才有意义？



为什么我们应该对水、环境卫生和个人卫生实施“现金与票券援助” (CVA) ？



现金与票券援助 (CVA)： 现金还是票券？



将现金与票券援助 (CVA) 用于卫生运动成果时的其他重要考虑因素？



人道主义行为者是如何利用现金与票券援助 (CVA) 取得卫生运动的成果的？



现金与票券援助 (CVA) 对于卫生运动的成果如何？



资源和链接



联系我们



在红十字与红新月运动中，“现金”对卫生运动的成果意味着什么？



基于市场的方案（MBP）如何？

“现金”是现金与票券援助（CVA）¹的俚语表达，指的是向个人、家庭或社区提供现金和/或票券，使他们能够获得所需的商品和服务。从本质上，这意味着给受危机影响的人们钱而不是东西，这样他们就可以选择如何应对眼前的需求和进行长期的复苏。

就卫生运动而言，现金与票券援助（CVA）是指直接向受危机影响的人提供现金转账或票券。这包括向地方当局或其他公共或私营卫生服务的提供者提供的财政援助。



您可能听说过基于市场的方案（MBP）这个术语。事实上，全球卫生运动集群有关于[基于市场的方案（MBP）的指导](#)，这是卫生运动从业人员的核心文件之一。《现金学习伙伴关系术语表》给出了以下定义：

“以市场为基础的方案拟订或以市场为基础的干预被理解为通过当地市场运作或支持当地市场的项目。这些术语涵盖所有参与市场体系的方式，如提供即时救济的行动、积极主动地加强和催化当地市场体系或市场中心的行动。”必须指出的是，现金与票券援助（CVA）只是基于市场的方案（MBP）中可以使用的工具之一。



¹ 建议使用现金和票券援助一词，但有时使用其他同义词（现金干预、现金援助和现金转账方案）。《现金学习伙伴关系》对此给出了以下定义：“现金与票券援助（CVA）是指直接向接收人提供现金转账或商品或服务票券的所有项目。在 humanitarian 援助方面，该词指的是向个人、家庭或社区受援者提供现金转账或票券，而不是政府或其他国家行为者。这不包括人道主义干预措施中的汇款和小额融资（尽管小额融资和汇款机构可用于实际交付现金）。“现金”或“现金援助”一词仅在专门提及现金转账时使用（即：“现金”或“现金援助”不应指“现金和票券援助”）。该术语有几个同义词，但建议使用“现金和票券援助”这一术语。”



什么时候考虑现金与票券援助（CVA）是有意义的？

在考虑 现金与票券援助（CVA）时，有几个基本的问题要问：

- 人们是否已确定对商品或服务的需求？
- 人们通常用金钱来支付这些商品和服务吗？
- 商品和服务是否容易获得（数量/质量是否合适）？
- 有没有一种安全的方式给人们转账？

当然，在这些问题之后，需要对卫生市场进行更复杂的需求评估和分析，但最基本的问题就这么简单。

因此，现金与票券援助（CVA）可用于支持卫生运动的成果，通常是采取混合模式应对办法，结合基础设施支持、（卫生）教育/提高认识等其他活动。



有时现金与票券援助（CVA）并不适合用于您进行的卫生活动干预。通常仍然需要提供“实物”和/或服务，但重要的是你要开始问自己现金与票券援助（CVA）是否可能进行的问题。要进行现金与票券援助（CVA）可行性研究，请参见[紧急情况下现金可行性清单](#)。

现金枢纽

Hubdesk BritishRedCross

English

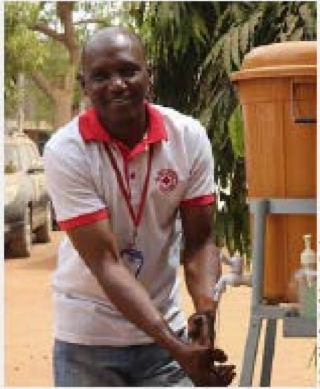
English

指南和工具 培训和发展 资源 新闻和事件 关于我们

Cash Helpdesk for the Movement /
Helpdesk transferts monétaires /
Helpdesk de transferencias monetarias
مكتب المساعدة النقدية

CLICK HERE / CLIQUEZ ICI / HAGA CLIC AQUÍ / اضغط هنا





为什么我们应该考虑现金与票券援助（CVA），现金与票券援助（CVA）的附加值是什么，为什么它与卫生运动相关？

任何应对措施都必须从分析卫生运动部门入手，了解商品和服务的市场，并评估适合干预的领域，这一点至关重要。支持和加强卫生运动部门至关重要，而现金与票券援助（CVA）可以起补充作用。在分析卫生运动部门并评估现金与票券援助（CVA）可行性时，需要考虑将达到的卫生运动服务质量、援助的可持续性和任何（间接）不利影响。

重要的是要记住，如果不解决其他障碍，仅靠现金与票券援助（CVA）不能解决缺乏卫生运动的问题。将现金与票券援助（CVA）用于卫生运动方案规划的主要好处是，能够更及时、公平地获得安全饮用水并安全处理排泄物，以及改善和保持良好的卫生习惯。同时，这种办法需要考虑到对当地市场的影响，采取无害的做法。很少有市场不受影响的应对措施（例如，现金与票券援助（CVA）方法和提供实物的方式都会影响市场）。

现金与票券援助（CVA）被认为是在人道主义援助系统中创造转型变革、帮助并使人们能够有尊严地克服危机、行使选择权和维持福祉的一个重要杠杆。在条件合适时，包括在冲突局势中，现金与票券援助（CVA）可以提供更及时、高效、有效、灵活和适当的应对方式。因此，在大多数情况下，受援者表示更喜欢现金而不是其他形式的援助。

优势	劣势
<ul style="list-style-type: none"> 节省了采购大量物资所需的时间。 减少物流管理、仓储和与供应商协调的需求。 能够将重点从材料的采购和分发转移到技术支持、良好的规划和执行。 促进当地经济发展：采用的现金与票券援助（CVA）和基于市场的方案（MBP）的其他要，如果方法得当，可以支持和加强当地市场，支持经济复苏。 	<ul style="list-style-type: none"> 与批量采购时供应商提供的价格相比，零售市场中材料和服务的价格或许更高。 需要花费额外的精力监控接收方提供的材料和产品的质量。 对于不熟悉现金的卫生运动从业人员，在能够实施之前，需要现金与票券援助（CVA）专家的支持。



现金与票券援助（CVA）不是一个“银弹”，不可能解决所有问题。现金与票券援助（CVA）仅通过使人们能够支付水电费或购买高质量的卫生用品等方式，解决实现良好的卫生成果所面临的财政障碍。然而，很少单独采用现金与票券援助（CVA）方式。例如，如果人们对良好的卫生习惯缺乏认识，则必须在开展卫生宣传活动的同时采取现金与票券援助（CVA），以取得良好的卫生效果。





现金与票券援助 (CVA)： 现金还是票券？

现金（实物或电子方式）不受限制，因为现金可以以任何方式使用。但是，可以在现金转账中附加条件。收款人在收到现金之前必须履行先决条件或义务，这可能会影响现金的使用。例如，现金可以用来购买卫生用品，条件是参加卫生宣传会议。

纸质或电子票券（称为电子票券）本质上是有局限性的。商品票券可在特定零售商或服务提供商处兑换成固定数量和质量的商品或服务，而价值票券具有货币价值，可用于购买该特定零售商或服务提供商提供的任何商品或服务。例如，如果担心服务质量差，可以为特定的运水或清污服务提供票券，以确保受援者使用的商品或服务仅由这些供应商提供。另一个例子是，如果目标人群认为其他需求优先于卫生运动的需求，则将其限制在具体的卫生运动项目和服务上的票券可能是有用的。还可以将条件添加到票券中。

多用途现金转账 (MPC) 旨在通过适当的价值转移满足基本需求（个人所需的基本商品和服务）。多用途现金转账 (MPC) 转移的价值将以“最低支出篮子” (MEB) 为基础，“最低支出篮子” (MEB) 是一份“可货币化并可通过当地市场和服务获得适当质量的基本需求项目和服务”的清单。MEB 可包括公用设施或卫生物品等卫生运动的项目。针对基本需求的多用途现金转账 (MPC) 可有助于实现卫生运动的成果，但不可能仅靠多用途现金转账 (MPC) 实现这些成果。



全球卫生运动专题组编写了一份关于卫生运动和多用途现金转账 (MPC) 的证据文件，题为“[与将多用途现金用于卫生运动成果有关的做法](#)”。





将现金与票券援助（CVA）用于卫生运动成果时的其他重要考虑因素？

干预的时间表和规模

就时间表而言，在危机的不同阶段，模式的选择可能会有所不同。为满足基本需要而进行的多用途现金转账可以迅速、有效地支持人们，其中可能包括一些卫生运动项目和服务，特别是卫生用品。然而，很可能是需要实物和/或服务（如运水等）。这取决于危机的类型和背景。现金与票券援助（CVA）在恢复中被广泛用于包括生计和住房在内的多个目标，如下文利用 现金与票券援助（CVA）建造厕所的例子所示。就规模而言，以工代赈的方式经常用于家庭和社区一级的建设，但不太适合大规模的基础设施，如城市水基础设施的建设和维护。

实践表明，如果进行了现金与票券援助（CVA）准备工作（例如，一个拥有系统和工具的国家红会，如与金融服务提供商签订的协议），现金与票券援助（CVA）通常可以很快交付。这与准备实物相类似，例如在仓库中储存商品。



产品和服务的质量控制

在所有活动中，质量控制都极为重要，但对于卫生运动的现金与票券援助（CVA）时，可能需要以不同的方式处理质量控制问题。如果人们获得质量差的商品或服务，就可能存在真正的风险。当质量控制风险与生命和健康相关时，这是合理的，例如，在公共服务薄弱的地方更倾向于使用票券而不是现金来获取（私人/替代？）清洗服务。然而，现金与票券援助（CVA）的精神是让受援者作出选择，因此，对于许多人道主义目标来说，无条件的现金转账是首选，人道主义部门应该更愿意“放弃”控制受援者使用我们提供的资源的方式。例如，在当地市场可以买到肥皂的情况下，向人们提供肥皂不再合理。需要进一步讨论如何以最佳方式开展工作，必须界定明确的框架和原则，使卫生运动从业人员能够在其干预措施中管理现金与票券援助（CVA）。





人道主义行为者是如何利用现金与票券援助（CVA）取得卫生运动的成果的？

红十字与红新月运动利用现金与票券援助（CVA）取得卫生成果的实例。

干预类型	年份	背景	国家/地区	医疗影像设备
分发卫生用品包	2018	难民营	黎巴嫩	电子票券
厕所建设	2018	冲突	缅甸	有条件现金转账
厕所建设	2018	地震恢复	尼泊尔	有条件现金转账
社区饮用水供应方案建设	2018	地震恢复	尼泊尔	有条件现金转账
厕所建设	2018	东道社区	孟加拉国	有条件现金转账

卫生运动目标的现金与票券援助（CVA）：

证据概述

虽然人们总是用现金购买水和废水处理服务、卫生用品或建造厕所，但将 现金与票券援助（CVA）用于实现卫生的成果是相对较新的做法。一个例子是提供现金或票券来帮助人们支付水电费或购买卫生用品。另一个例子是向受援者提供奖励，鼓励他们参加职业培训，这些培训可用于卫生运动项目（例如，泥瓦匠、木匠或挖坑工人）。

以工代赈（或者直接与社区合作，或者强制承包商以工代赈）也得到广泛应用。以工代赈的工资水平（通常由政府确定）低于劳动力的市场价格，以避免人道主义机构与当地雇主竞争，其主要目的是增加在当地经济中流通的资金。不过，次要目标可能与卫生运动有关，如挖掘厕所坑或清理环境。

许多组织正在加紧工作，以填补证据空白，并制定准则，以界定在卫生运动的活动中使用现金与票券援助（CVA）的机会和限制，以及如何最好地将其用于卫生运动的成果和确定最佳做法。例如，全球卫生运动专题组目前正在开展一项关于卫生运动成果的 现金与票券援助（CVA）证据映射研究，作为一项更广泛的 基于市场的方案（MBP）研究的一部分，以便在紧急情况下开展卫生运动。所有全球卫生运动集群证据文件都在本文件末尾的阅读材料部分。

其他人道主义行为者利用现金与票券援助（CVA）取得卫生运动成果的方式

干预类型	年	背景	国家/地区	医疗影像设备
获得卫生用品	2010	地震	海地	票券
家庭厕所建设	2016	冲突	刚果民主共和国	有条件现金转账
清淤服务	2017	冲突	黎巴嫩	票券
水处理和储存套件	2010	水灾	贝宁	票券
管网的修复与恢复	2012	台风	菲律宾	工作现金
通过水贩（小商店）获得水	2015	冲突	中非共和国	票券





用于卫生运动成果的现金与票券援助 (CVA) 是什么样的？

缅甸红十字会的例子

缅甸若开邦将现金用于厕所（社区复原方案，CRP）的经验表明了以下要点。该方案内的卫生运动干预措施包括软件活动，例如通过 PHAST 改变行为，注重水和卫生问题的健康意识，以及委员会、妇女团体和社区志愿者等社区机构在卫生运动相关方面的能力建设。然而，社区行动计划强调了修建厕所的必要性，将其列为一个关键的优先事项。社区也受到激励使用现金与票券援助 (CVA)。

为什么使用现金与票券援助 (CVA) ？

这些社区本身强调了修建厕所的必要性，并喜欢 现金与票券援助 (CVA) 赋予他们的自由和机会，他们能够自行作出决定。厕所的设计是通过社区协商决定的。该设计成本低廉，可在当地市场上获得合适的材料（约 100 美元）。

为什么要使用有条件的现金转账？

有条件现金转账支付分为两期，以便监测厕所的进度，并确保达到质量标准。第一笔分期付款用于建造混凝土坑，一旦该工程达到标准，就为剩余的厕所建筑材料支付第二笔分期付款。现金是直接交付的 ("信封里的现金")。此外，志愿者还会定期监测和协助修建厕所，因此不存在住户没有完成修建工作的情况。截至 2020 年6月，通过该使用现金与票券援助 (CVA) 建造厕所的方案，已经建造了2267 个厕所。



用现金建造厕所方案的影响

从数量上看，这一方案使有厕所的家庭从大约 21%增加到 58%。进行露天排便的人数有所下降，从干预前的 90%下降到 40%。与女性受援者的讨论表明，由于采取了干预措施，她们感到更有尊严和更安全，她们的社会地位得到了改善。

可能的风险/挑战和缓解措施（与现金相关）：

与任何卫生运动方案一样，社区需要全面参与其中。通过使用有条件的现金转账，缓解了对施工质量的潜在担忧，这意味着第二笔付款只有在第一阶段圆满完成后才发放。

国际红会之前使用 现金与票券援助 (CVA) 的经验是将其作为一个驱动因素，但他们以前没有将 现金与票券援助 (CVA) 用于实现卫生运动的目标，这意味着需要开展进一步的支持和培训。





资源和链接

网站

[现金枢纽](#) 关于 现金与票券援助（CVA）各个方面的优秀的网站资源。针对新冠病毒可提供具体建议。现金服务台配备有可供问答的专家。

[应急现金工具包](#) 国际红十字与红新月运动设计了应急现金工具包，目的是使工作人员和志愿者能够方便地获得工具、实用指导和最低标准。

[现金和票券援助在卫生运动部门是如何使用的？](#)

卫生运动专用的现金和票券的帮助和建议。CaLP 网站有许多实施现金方案的资料。

[全球卫生运动专题组（现金技术工作组）](#)

培训

卫生运动集群培训：[紧急情况下卫生运动的基于市场的方案（MBP）现金与票券援助（CVA）基础知识](#) CaLP 在线培训

红十字会与红新月会国际联合会在线培训——[现金转账方案简介](#)：
(仅注册后方可访问，但注册很简单！)

阅读材料



[为卫生运动人道主义工作者的基于市场的方案拟订指南](#)

关于如何为卫生运动部门实施基于市场的方案的逐步文件指导。规划卫生运动基于市场的方案（MBP）必不可少的读物。



[为建造厕所提供现金关键学习和清单](#)

本文件提供了如何在营地使用现金建造厕所的指南。该文件包含了针对现金的具体建议和关于厕所建设的一般指南。它还从技术上支持卫生运动官员如何在多用途赠款用于家庭厕所的情况下提供最佳的辅助服务。



[为难民环境中的卫生运动方案采取现金干预措施（联合国难民署）](#)

关于如何在难民环境中为卫生运动实施市场规划编制的逐步文件指导。

很好地概述了之前实施的项目类型。规划难民环境中的卫生运动基于市场的方案（MBP）的必备读物。

[卫生运动紧急情况下的现金和市场证据。调查结果汇总](#)

- [水资源分部门的证据](#)
- [卫生设施分部门的证据](#)
- [个人卫生分部门的证据](#)
- [将多用途现金用于卫生运动成果的证据](#)
- [卫生运动证据信息映射的证据构建](#)





国际红十字与红新月运动的基本原则



红十字会与红新月会国际联合会（IFRC）是世界上最大的人道主义组织，有 192 个国家红十字会与红新月会和约 1400 万名志愿者。我们的志愿者在危机或灾难之前、期间和之后都在社区中。我们在世界上最难以到达和最复杂的环境中工作，拯救生命，维护人类的尊严。我们支持社区变得更强大、更有适应力，让人们能够过上安全和健康的生活，并有机会茁壮成长。

人道

国际红十字与红新月运动出于一种不加区分地向战场上的伤员提供援助的愿望，以其国际身份和国家的身份，努力防止和减轻人们在任何地方遭受的痛苦。其目的是保护生命和健康，并确保对人类的尊重。它促进各国人民之间的相互理解、友谊、合作与持久和平。

公正

国际红十字与红新月运动不歧视国籍、种族、宗教信仰、阶级或政治观点。这一运动努力减轻个人的痛苦，完全以他们的需求为准，并优先处理最紧急的危难情况。

中立

为了赢得所有人的信任，国际红十字与红新月运动在敌对行动中不得偏袒任何一方，也不得在任何时候参与政治、种族、宗教或意识形态性质的争议。

独立

该运动是独立的。国家红会虽然是其政府人道主义服务的辅助机构，并受各自国家法律的约束，但必须始终保持其自主权，以便它们能够在任何时候都能按照国际红十字与红新月运动的原则行事。

志愿服务

国际红十字与红新月运动是一种自愿的救济运动，不以任何方式受利益欲望的驱使。

统一

任何一个国家都只能有一个红十字会或红新月会。它必须向所有人开放。它必须在其全境开展人道主义工作。

普遍

国际红十字与红新月运动是世界性的运动，在该运动中，各国都享有平等的地位，在相互帮助中承担平等的责任和义务。

©红十字会与红新月会国际联合会，日内瓦，2021 年

未经红十字会与红新月会国际联合会事先许可，本出版物的任何部分均可被引用、复制、翻译成其他语言或进行改编以满足当地需要，但前提是必须明确说明来源。

本文件由现金和票券援助及卫生运动干预技术工作组成员编写。

网站——[现金和票券援助及卫生运动干预技术工作组](#)

联系人：请使用[此处的联系人/常见问题解答表单](#)发送消息。

