

TABELA DE CONTEUDOS

METODOLOGIA PHAST 2

Fases do método PHAST 3

1. Técnica: Historias Comunitárias4

2. Técnica: Enfermeira Felicidade5

3. Técnica: Mapeamento comunitário6

4. Técnica: Três montes de cartas7

5. Técnica: Vias e barreiras de contaminação8

6. Técnica: Barreiras de contaminação9

7. Técnica: Analise de papeis de género 10

8. Técnica: Escadas de saneamento 11

9. Técnica: Escadas de água 12

10. Técnica: Historia com lacuna: 13

TECNICAS DE FACILITAÇÃO 14

Exercício de chávenas 14

Desfile de fotos 14

Elaborado por :
Alexandra Machado Soergel, Delegada da Cruz Vermelha Espanhola
Mae TorTajada Suils, Delegada da Cruz Vermelha Espanhola



METODOLOGIA PHAST

O que é PHAST?

É uma metodologia participativa que ajuda as pessoas a identificar os seus problemas, a procurar soluções e a planificar as actividades relacionadas com água e saneamento. PHAST significa: Transformação Participativa para Higiene e Saneamento.

O que o PHAST tenta atingir:

Procura ajudar as comunidades a:

- Melhorar os comportamentos de higiene
- prevenir as doenças diarreicas na comunidade
- encorajar a gestão comunitária dos serviços de água e saneamento

Através de:

1. Demonstrar a relação água, saneamento, higiene e saúde
2. Aumentar a auto-estima dos membros da comunidade
3. Incentivar a comunidade a planear melhoramentos no seu meio ambiente e a fazer a operação e manutenção dos seus sistemas de abastecimento de água e de saneamento

Ao iniciar uma sessão com uso de técnicas participativas e importante esclarecer aos participantes que não estamos para ensinar nada mas sim para aprender um do outro. E muito importante a maneira como nos sentamos na comunidade, em caso de falta de cadeiras para todos, sentamos todos no chão, em circulo para permitir uma melhor conversa.

Nota:

Trabalhar com metodologias participativas tem a grande vantagem de incentivar a participação de todas as pessoas da comunidade, homens mulheres, idosos de igual maneira, sem discriminação de nível de escolaridade nem da condição social.



Método PHAST

O método PHAST aqui utilizado é composto por sete fases, dos quais os primeiros quatro ajudam a levar a comunidade a desenvolver um plano para a prevenção de doenças diarreicas através do melhoramento do abastecimento de água, comportamentos higiénicos e saneamento. O sexto e o sétimo tratam do monitoria e avaliação. No presente curso vamos tratar apenas dos quatro passos.

As técnicas da metodologia PHAST devem ser sempre usadas na comunidade obedecendo a sequência que a seguir se apresenta

Fases do método PHAST

| FASE | TECNICA | OBJECTIVO |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1. Identificação de problemas | 1. Historias comunitárias | 1. Conhecer os problemas que a comunidade enfrenta |
| | 2. Enfermeira Felicidade | 2. Conhecer os problemas de saúde na comunidade |
| 2. Analise de problemas | 1. Mapeamento comunitário | 1. Conhecer a situação de abastecimento de água e saneamento na comunidade |
| | 2. Três montes de cartas | 2. Conhecer os comportamentos higiénicos bons e maus da comunidade |
| | 3. Vias de transmissão | 3. Ajudar a comunidade a conhecer as formas de contaminação de doenças diarreicas |
| 3. Planificação para as soluções | 1. Barreiras das vias de transmissão | 1. Mostrar como se pode evitar a transmissão de doenças diarreicas na comunidade |
| | 2. Seleção de barreiras | 2. Ajudar a comunidade a escolher as barreiras de acordo com os seus recursos existentes no local. |
| | 3. Analise de papéis de género | 3. Conhecer as actividades e os bens de homens e mulheres na comunidade para incentivar uma ajuda mútua entre homens e mulheres. |
| 4. Seleção de opções/planificação | 1. Escada de saneamento | 1. Ajudar a comunidade a escolher novos sistemas de saneamento a construir |
| | 2. Escada de água | 2. Ajudar a comunidade a escolher novos sistemas de água a construir |
| | 3. Historia com lacuna | 3. Ajudar a comunidade a planificar actividades de construção de novas infra-estruturas de saneamento. |



1. Técnica: Historias Comunitárias

Objectivo:

Conhecer os problemas mais importantes que a comunidade faz frente.

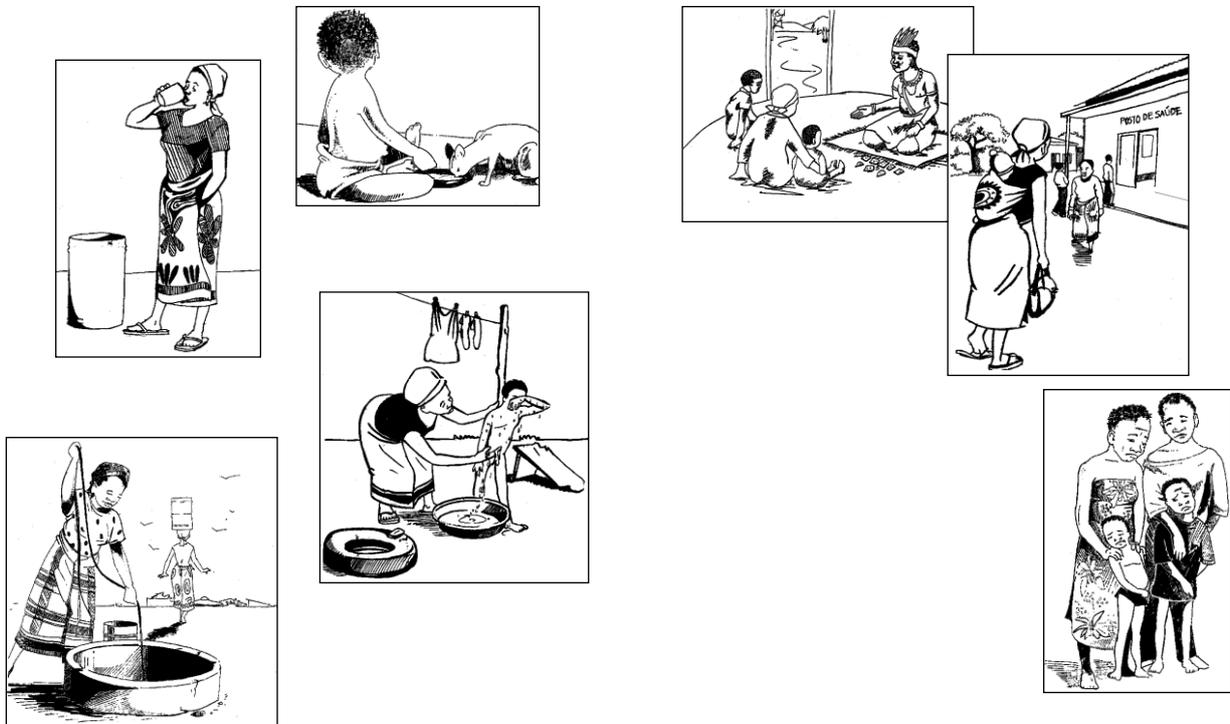
Método:

- 1- Entregar as figuras as pessoas
- 2- Explicar que devem observar as figuras todas
- 3- Depois de observar todas figuras, devem escolher seis figuras
- 4- Com as seis figuras escolhidas, pedir para contar uma historia que retrata ou fala da vida da comunidade, a historia deve ter principio meio e fim e nomes dos personagens.
- 5- Depois de contada a historia, perguntar se aquilo que a historia trata acontece na comunidade ou não.
- 6- Pode se perguntar ainda se para alem dos problemas retratados na historia ha outros ou não e como tem resolvido.

Na historia que a comunidade vai contar o importante são os problemas que estarão retratados na historia,
A medida que eles analisam as figuras vamos incentivar a participação de todos principalmente das mulheres.

Resultado esperado:

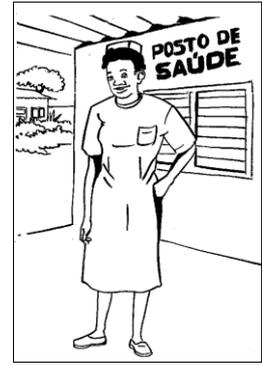
Lista dos 5 problemas mais importantes que a comunidade faz frente



2. Técnica: Enfermeira Felicidade

Objectivo:

Conhecer as doenças mais frequentes relacionadas com água e saneamento na comunidade e se a comunidade conhece a forma de prevenir estas doenças



Método

- 1- Entregar as figuras as pessoas da comunidade
- 2- Explicar que nas figuras vão encontrar uma figura da enfermeira Felicidade e outras de muitas pessoas que vão ao posto de saúde ter com a enfermeira.
- 3- Pedir para observarem as figuras das pessoas e pensar qual pode ser a causa que leva cada uma das pessoas a ir ao posto de saúde ter com a enfermeira.
- 4- Depois de analisarem pedir para dizerem a doença de cada pessoa
- 5- Das doenças enumeradas, separar as que são relacionadas com água e saneamento
- 6- Das relacionadas com água e saneamento perguntar quais são as mais frequentes na comunidade.

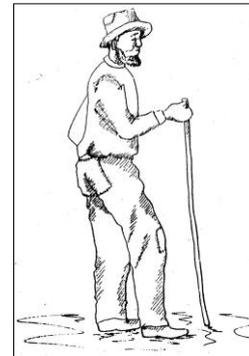
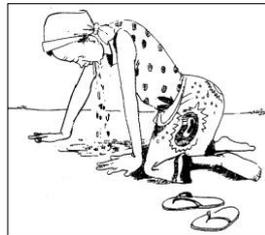
Quem separa as doenças relacionadas com água e saneamento e a comunidade com ajuda/assistência do voluntário

O importante neste exercício é conhecer as doenças relacionadas com higiene, água e saneamento, aquelas que podem ser evitadas na comunidade.

Para terminar o exercício pode se perguntar o que eles tem feito na comunidade para evitar aquelas doenças mais frequentes.

Resultado esperado:

Lista de 5-6 doenças y métodos de prevenção conhecidos pela comunidade.



3. Técnica: Mapeamento comunitário

Objectivo:

A comunidade conhecer aqueles problemas de água e saneamento que podiam levar a doenças diarreicas e ter consciência do papel das infra-estruturas de água e saneamento (latrinas, fontes...) na transmissão de doenças diarreicas.

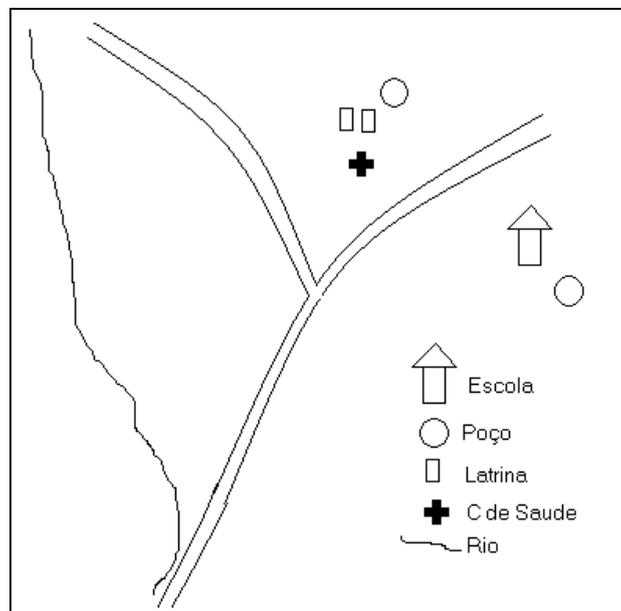
Método:

- 1- Pedir as pessoas para desenharem um mapa da sua aldeia ou comunidade mostrando todas as infra-estruturas importantes tais como: escolas, casas dos líderes, hospitais, mercado e com mais importância as infra-estruturas ligadas ao abastecimento de água e saneamento, tais como fontes de água, desde rios lagoas, poços tradicionais e outros, latrinas ou outro local onde as pessoas fazem as necessidades e os locais de acumulação de lixo
- 2- O mapa deve sempre conter: Data em que e feito, nome do local, nome dos desenhadores e no caso de usarmos símbolos fazer sempre uma legenda.
- 3- Para fazer o mapa deve se usar sempre que possível e sempre que for necessário recursos locais.

O mapa deve sempre ser feito pelas pessoas da comunidade no chão e passado para papel.

Resultado esperado:

Mapa da aldeia com todas infra-estruturas representadas, principalmente as ligadas a água e saneamento.



4. Técnica: Três montes de cartas

Objectivo:

Conhecer o que a comunidade considera práticas boas e o que considera práticas más para a saúde.

Método:

- 1- Entregar as figuras as pessoas da comunidade
- 2- Pedir para eles observarem as figuras com atenção
- 3- Depois de observadas as figuras pedir para seleccionar: Três figuras que representam comportamentos higiénicos maus para a saúde, três figuras que representam comportamentos bons para a saúde e outras três que representam comportamentos intermédios para a saúde (suficientes, que não são nem maus nem bons)
- 4- Depois de escolhidas as figuras, perguntar se aqueles comportamentos acontecem na comunidade ou não
- 5- Se a resposta for sim, conversar com eles no sentido de continuarem com os comportamentos bons, mobilizar para mudar os comportamentos maus e melhorar os comportamentos suficientes.

Resultado esperado:

Lista de três práticas boas, três mas e três medias pela comunidade e razões.



5. Técnica: Vias e barreiras de contaminação

Objectivo:

Os caminhos que as pessoas conhecem que podem levar as fezes a transmitir doenças e as respectivas barreiras

Método:

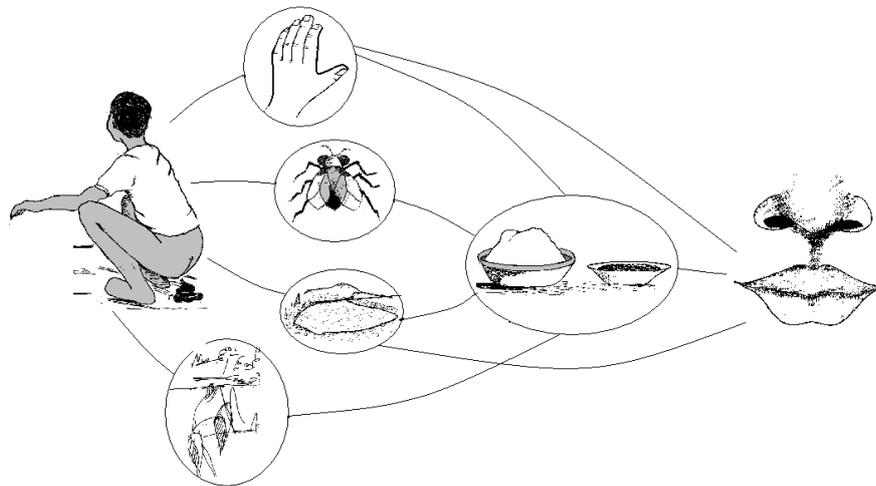
- 1- Entregar as figuras as pessoas da comunidade
- 2- Pedir para observarem as figuras e depois de observar colocar as figuras para indicar todos os caminhos que as fezes podem seguir a partir de uma pessoa que faz necessidades no mato até a boca
- 3- Depois de colocarem todos os caminhos, pedir para utilizarem as outras figuras que sobraram para fechar os caminhos.
- 4- Depois de fechar os caminhos discutir com eles sobre a escolha das barreiras mais fáceis e mais difíceis e quais as que eles podem fazer na comunidade

Para ajudar a iniciar o exercício pode o voluntário colocar num lado a figura da pessoa a defecar no mato num ponto e noutro ponto a figura da boca para eles colocarem os caminhos

Algumas vezes as pessoas da comunidade podem não colocar os caminhos como nos sabemos mas falar, nesse caso, regista-se o que as pessoas falam.

Resultado esperado:

Lista de vias de transmissão conhecidas na comunidade



A diarreia é causada quando a pessoa come alimento ou bebe água que estejam contaminadas por fezes humanas. O diagrama mostra as formas mais usuais de transmissão.

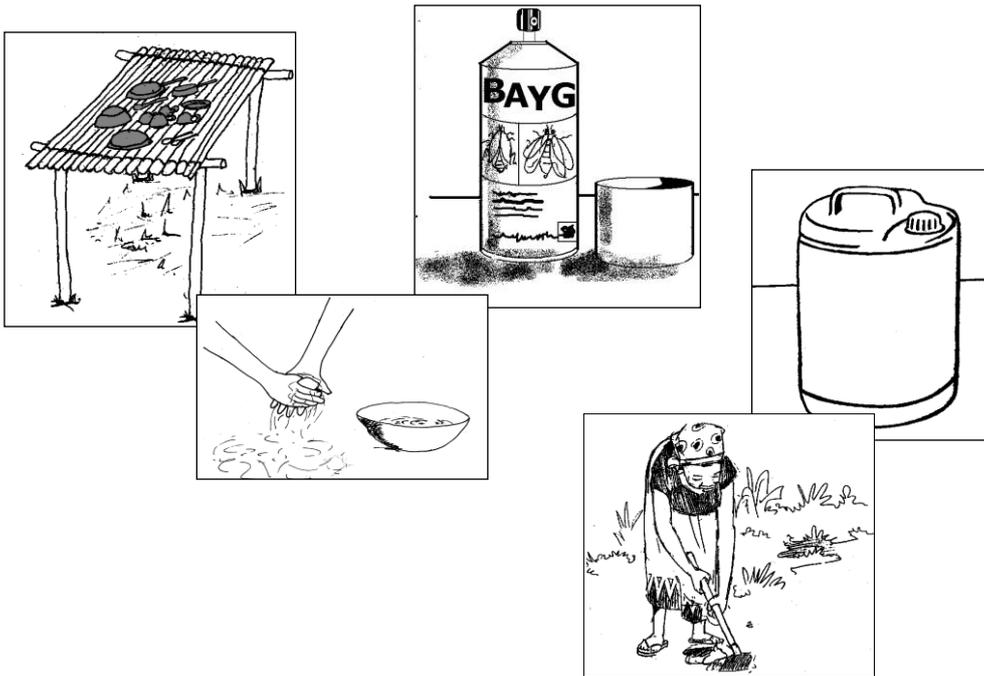
6. Técnica: Barreiras de contaminação

Objectivo:

A comunidade perceber a necessidade das barreiras na transmissão da contaminação fecal.

Método:

A eleição de barreiras é uma continuação da técnica anterior, onde depois de fechar os caminhos/vias de transmissão, discutir com eles sobre a escolha das barreiras mais fáceis e mais difíceis e quais as que eles podem fazer na comunidade.



Resultado esperado:

Lista das barreiras conhecidas ou aplicadas pela comunidade com um quadro indicando quais são mais eficazes e fáceis de executar na comunidade

Exemplo:

| | Fácil | Médio | Difícil |
|--------------|-------|-------|---------|
| Eficaz | | | BAYGON |
| Médio | | | |
| Menos Eficaz | | | |

7. Técnica: Análise de papéis de género

Objectivo:

Mostrar que as mulheres tem muitas responsabilidades e tarefas na família e o homem deve ajudar a mulher. O objectivo é de criar consciência de inter-ajuda na comunidade.

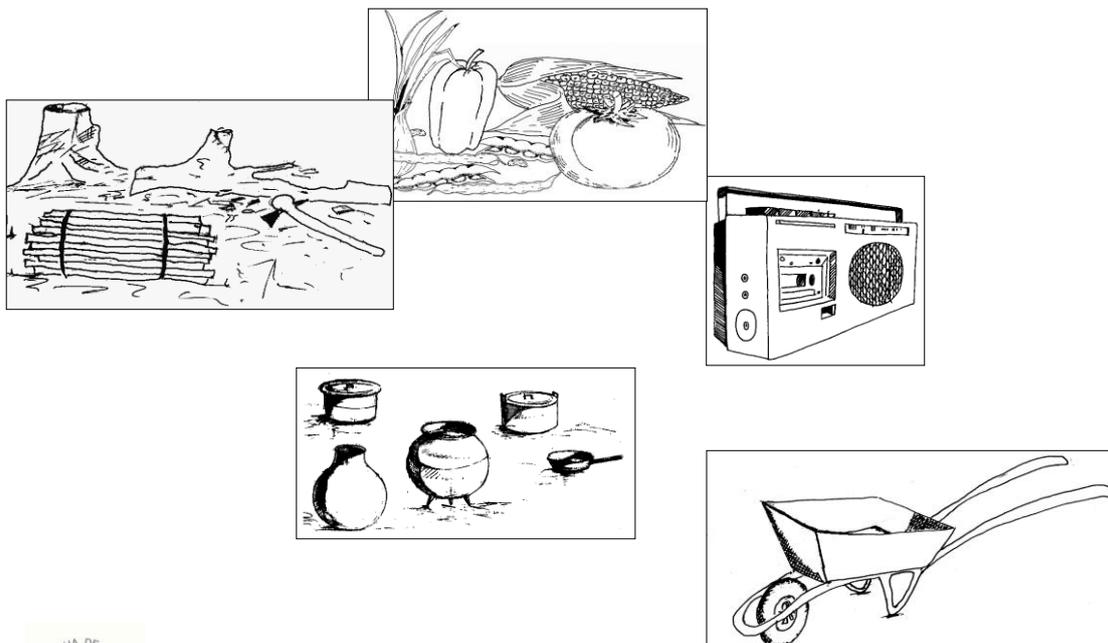
Método:

- 1- Entregar as figuras as pessoas da comunidade.
- 2- Explicar que nas figuras irão encontrar figura de um homem e de uma mulher e outras varias que mostram actividades e bens que podem ser do homem ou da mulher
- 3- Pedir para a comunidade analisar as figuras e separa as figuras de homem e da mulher, em seguida separar aqueles bens e actividades que são da mulher e colocar por baixo da figura da mulher e separar os bens e actividade que são do homem e colocar por baixo da figura do homem.
- 4- Aquelas actividades e bens que pertencem ao homem e a mulher explicar para colocarem no meio dos dois
- 5- Depois de separadas as figuras perguntar se e assim que vivem naquela comunidade
- 6- Ajudar a comunidade a analisar quem tem mais actividades se e homem ou mulher
- 7- Conduzir a conversa com eles de maneiras a perceberem que tanto mulheres como homens podem ajudar-se mutuamente nas actividades caseiras.

E importante incentivar a participação das mulheres

Resultado esperado:

Quais as actividades praticadas por mulheres e quais as praticadas por homens e quais pensam em partilhar no futuro



8. Técnica: Escadas de saneamento

Objectivo:

Conhecer as formas de eliminao de fezes em uso na comunidade e ajudar a planificar o melhoramento dos sistemas de saneamento.

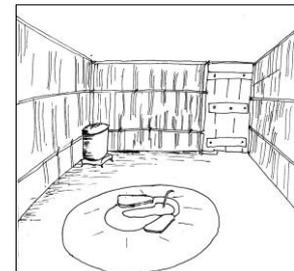
Método:

- 1- Entregar as figuras as pessoas da comunidade e pedir para observar com cuidado, as figuras representam diferentes formas de eliminao de fezes
- 2- Explicar as pessoas que devem formar uma escada, colocando as figuras desde aquela forma de eliminar as fezes que considerem mais baixa ou menos boa ate aquela que consideram muito boa ou mais alta.
- 3- Depois de colocada a escada perguntar onde e que a comunidade se encontra neste momento e onde e que gostaria de estar no futuro.
- 4- Perguntar as pessoas o que acham que e preciso fazer para sair de onde estão para chegar a outra situao.

A partir desta técnica a comunidade estará a planificar actividades de construo de latrinas

Resultado esperado:

Saber qual  a prática da maioria das pessoas e onde eles gostariam de estar no futuro.



Nota:

As pessoas não sempre tem coragem de revelar os seus verdadeiros hábitos; neste caso fez-se uma votao onde cada participante deposita o seu voto de forma secreta.

9. Técnica: Escadas de água

Objectivo:

A comunidade percebe o papel das infra-estruturas de água no mantimento de água boa para consumo.

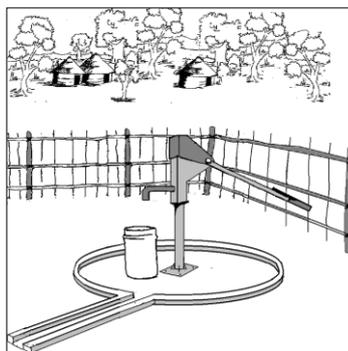
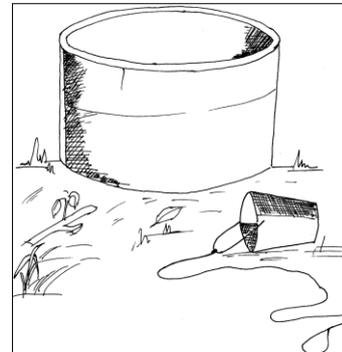
Método:

- 1- Entregar as figuras as pessoas da comunidade e pedir para observar com cuidado, as figuras representam diferentes fontes de água
- 2- Explicar as pessoas que devem formar uma escada, colocando as figuras desde aquela fonte que considerem mais baixa ou menos boa até aquela que consideram muito boa ou mais alta.
- 3- Depois de colocada a escada perguntar onde e que a comunidade se encontra neste momento e onde e que gostaria de estar no futuro
- 4- Perguntar as pessoas o que acham que é preciso fazer para sair de onde estão para chegar a outra situação.

A partir desta técnica a comunidade estará a planificar actividades de mantimento e gestão de fontes

Resultado esperado:

Saber onde as pessoas tiram água de momento e onde é que gostariam de tirar no futuro



10. Técnica: Historia com lacuna:

Objectivo:

A comunidade deve perceber a diferença nos hábitos maus e bons.

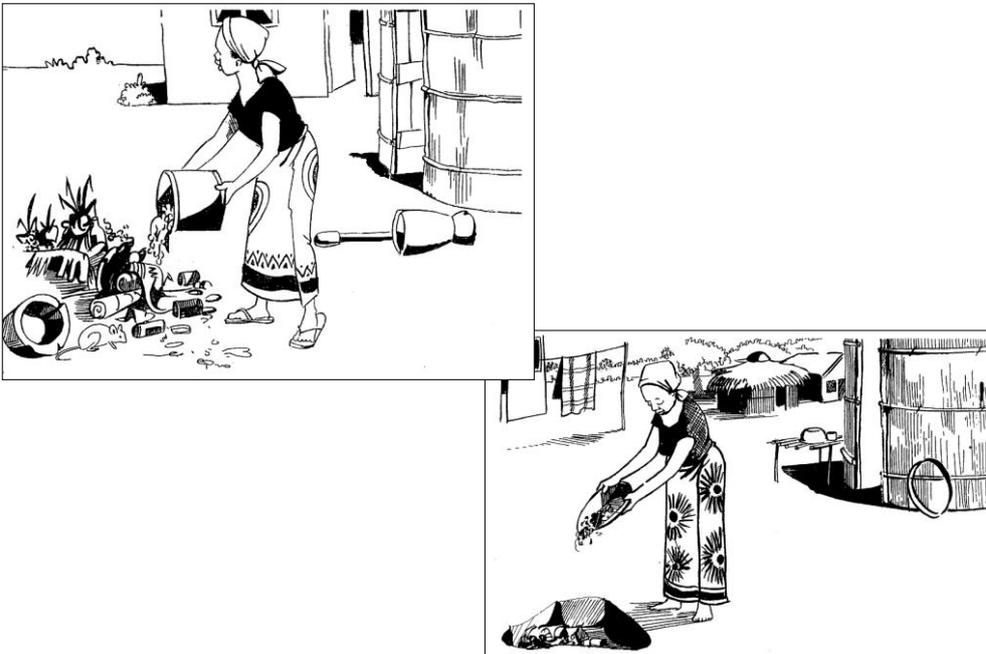
Método:

- 1- entregar as figuras as pessoas, explicar que temos nas figuras duas situações diferentes, uma situação boa e uma situação ma.
- 2- Pedir as pessoas para contar uma historia a partir das figuras e a historia deve começar da situação MA para a situação BOA
- 3- Explicar que eles devem contar uma historia completando o que acontece no meio da historia para sair daquela situação inicial ate chegar a situação final.

As figuras devem ser entregues de acordo com as historias, duas figuras de fontes, duas mostrando limpeza da casa, duas mostrando crianças e mais.

Resultado esperado:

Obter um plano de actividades feito pela comunidade para mudar da situação má para a situação boa.



TECNICAS DE FACILITAÇÃO

As técnicas que se seguem não são de uso na comunidade, são técnicas de facilitação que ajudam a pessoa que trabalha com a comunidade a saber como deve transmitir mensagens, qual a melhor forma de transmitir conhecimento.

Exercício de chávenas

1. Entregar as figuras aos voluntários com desenhos de chávenas e diferentes mensagens
2. Pedir para que eles coloquem as chávenas em ordem, da mensagem mais aberta a mensagem mais fechada
3. Peça para que os participantes digam qual é na sua opinião a melhor mensagem representada pelas chávenas.

Os participantes devem discutir e chegar ao consenso sobre a forma mais correcta de transmitir mensagens a comunidade, sem ser muito directivo nem muito aberto mas suficientemente claro para que as pessoas percebam o que pretendemos.



Desfile de fotos

1. Entregar aos participantes gravuras com diferentes situações de comunicação
2. Peça aos participantes para agruparem os cartazes em três níveis: aqueles que representam melhor forma de comunicação, os que representam forma de comunicação intermédias (não muito boas nem muito más) e os que representam formas de comunicação más. Isto do ponto de vista de uso destas formas na comunidade.

No final os participantes devem chegar a um acordo sobre como é se deve trabalhar e transmitir novos conhecimentos a comunidade.

